

Choisir le bon degré de délégation

Tableau pour cadrer une même tâche en assistant, agent ou automatisation, avec droits et validation.

Outil pédagogique. À adapter à votre contexte ; les exemples éventuels sont fictifs.

Question	Assistant conversationnel	Agent IA configuré	Automatisation à règles
Qui décide de l'étape suivante ?	L'utilisateur au fil de l'échange	Le modèle dans un périmètre défini, avec arrêts prévus	Le chemin et les conditions programmés
Quelles données ?	Celles fournies dans l'échange, sauf outils ajoutés	Sources auxquelles ses outils donnent accès	Champs ou systèmes reliés au scénario
Peut-il agir ailleurs ?	Seulement avec un outil et une permission adaptés	Seulement avec outils et droits explicitement accordés	Seulement avec les connecteurs et droits configurés
Erreur à surveiller	Brouillon infidèle à la fiche	Mauvais choix d'étape ou d'outil	Champ faux ou exception mal gérée
Point de validation	Avant réutilisation du texte	Avant action sensible et sur le résultat final	Avant diffusion et sur les cas d'exception