

Fiche de continuité remplie : FAQ Atelier Sillage

Exemple fictif d'une page pour reprendre un dossier. Remplacez chaque contenu par vos propres sources et décisions.

Outil pédagogique. À adapter à votre contexte ; les exemples éventuels sont fictifs.

Repère	Fiche remplie du dossier fictif
Objectif	Préparer une FAQ client sur trois services de réparation. Livrable : brouillon modifiable, sans publication automatique.
Sources à ouvrir	FAQ/Services.md : descriptif des trois services, version du 28 septembre 2026. Barème non validé, non fourni pour la rédaction. Emplacement fictif, fichier non joint.
Décisions confirmées	Trois rubriques : prise de contact, diagnostic, remise de l'objet. Ton clair, sans promesse de délai ferme.
Version en cours	FAQ/Plan.md : plan de FAQ version 1 relu le 29 septembre 2026. Les réponses restent à rédiger et à contrôler. Emplacement fictif, fichier non joint.
Questions ouvertes	Prix et délais à confirmer sur le barème approuvé. La responsable valide les formulations avant toute mise en ligne.
Prochaine action	Fournir cette fiche et le descriptif à jour, demander un brouillon limité aux trois rubriques, puis comparer chaque réponse aux pièces.
Trace de reprise	Fiche mise à jour le 4 octobre 2026. Aucun prix, délai ou texte publié n'est présenté comme validé.